

Allgemeine Geschäftsbedingungen 2025 - Franz Fischer Hütte

1. Wir tun tagtäglich unser Bestes, übernehmen aber aufgrund der vielfältigen Möglichkeiten (zeitgleich) bei uns zu reservieren, keine Haftung für Fehlbuchungen. Die Erfahrung hat aber gezeigt, dass diese sehr selten vorkommen und dass es fast immer eine Lösung gibt!
2. Kostenfreie Stornierung ist bis 7 Tage vor dem reservierten Aufenthalt möglich. Bitte Änderungen immer auch telefonisch unter der Hüttentelefonnummer +43 664 7957960 mitteilen!
3. Innerhalb von 7 Tagen vor dem gebuchten Aufenthalt ist eine Stornogebühr von 30,00 €/pro Person und Nacht fällig. Es ist auch dann eine Stornogebühr geschuldet, wenn Ihr nicht vollzählig mit der angekündigten Anzahl von Personen anreist.
4. Bei Nichtkommen und Nichtmelden, fällt zur Stornogebühr zusätzlich auch noch eine Ausfallentschädigung von € 50.- /Person und Tag an.
5. Schlechtwetter ist kein Stornogrund! Nur wenn der Hüttenzustieg bzw. die Anreise vom Ausgangsort aufgrund höherer Gewalt (z. B. Murenabgang, Lawine, Überschwemmung, Felssturz,) unmöglich ist, ist ein kostenfreies Löschen der Buchung möglich. Auch in diesem Fall jedenfalls bitten wir um möglichst frühzeitige Information.
6. Wir halten Deine Buchung am Ankunftstag bis 18:30 Uhr frei, danach werden die Plätze im Notfall an andere Gäste vergeben. Solltest Du später auf die Hütte kommen, bitten wir um rechtzeitige Benachrichtigung.
7. Die Zimmereinteilung behalten wir uns vor. Auch wenn wir gerne die Wünsche unserer Kunden erfüllen, können nur Schlafplätze und keine Zimmer reserviert werden.
8. Essenszeiten:
 - 6:30 – 8:00 Uhr Frühstücksbuffet für Hausgäste
 - 9:15 – 11:15 Uhr Frühstückskarte für Tagesgäste
 - 11:15 - 16:30 Uhr volles Speisen- und Getränkeangebot für alle
 - Zwischen 17:00 – 18:30 Küche für die Zubereitung des Abendmenüs geschlossen (nur Kuchen und Getränkeauswahl)!
 - 18:30 Uhr Abendessen im Rahmen unseres Halbpensionspaketes (unsere Spezialität: Pflanzenküche) in vier Gängen, Suppe, Salat, zwei verschiedene Hauptgerichte zur Auswahl, Dessert; Nachschlag ist bei uns möglich!
 - Essen á la carte: Nur bis 16:30 Uhr möglich!
9. Unverträglichkeiten: Als vegane Hütte ist Laktoseunverträglichkeit für uns kein Problem. Auch Gäste mit Glutenunverträglichkeiten können wir gerne bekochen. Andere Allergien können wir aufgrund der eingeschränkten Kochmöglichkeiten auf der Hütte leider nicht berücksichtigen.
11. Hunde sind nach Absprache erlaubt, wenn wir Plätze in unseren Zimmern anbieten können.
10. Mitgliedertarife sind nur zusammen mit dem gültigen AV-Ausweis möglich.
11. Hüttenruhe ist um 22:00 Uhr
12. Es gibt kein öffentlich zugängliches WLAN auf der Hütte
13. Eine kalte Dusche ist bei uns immer verfügbar; warmes Wasser hängt bei uns von der ausreichenden Sonneneinstrahlung auf unsere Sonnenkollektoren ab und kostet ggf. 4,- € für eine Dauer von ca. 3 Minuten.
14. Es gibt keinen Föhn und keine Handtücher, Hüttenschlafsack ist vorgeschrieben
15. Es gibt keinen Gepäcks- oder Personentransport auf die Hütte

Vielen Dank an Euch alle und wünschen Euch einen schönen Aufenthalt in den Bergen und auf unserer Hütte!

Evelyn, Tom & das Hüttenteam

Terms and Conditions 2025 - Franz Fischer Hut

1. We do our best every day, but due to the many different ways of booking with us (at the same time), we accept no liability for incorrect bookings. Experience has shown, however, that these are very rare and that there is almost always a solution!
2. Cancellations can be made free of charge up to 7 days before the reserved stay. Please always notify us of any changes by phone on the hut's telephone number +43 664 7957960!
3. Within 7 days of the booked stay, a cancellation fee of €30.00 per person and night is due. A cancellation fee is also due if you do not arrive with the full number of people announced.
4. If you do not show up or do not register, you will be charged a cancellation fee of €50 per person and day in addition to the cancellation fee.
5. Bad weather is not a reason for cancellation! Only if access to the hut or the journey from the starting point is impossible due to force majeure (e.g. mudslide, avalanche, flood, rockfall) is it possible to cancel the booking free of charge. In this case too, we ask that you inform us as early as possible.
6. We will keep your booking free until 6:30 p.m. on the day of arrival, after which the places will be given to other guests in an emergency. If you arrive at the hut later, we ask that you notify us in good time.
7. The hut landlords reserve the right to allocate rooms. Only sleeping places can be reserved, not rooms.
7. We reserve the right to allocate rooms. Although we are happy to fulfill our customers' wishes, only sleeping places and not rooms can be reserved.
8. Meal times:
 - 6:30 a.m. - 8:00 a.m. breakfast buffet for house guests
 - 9:15 a.m. - 11:15 a.m. breakfast menu for day guests
 - 11:15 a.m. - 4:30 p.m. full range of food and drinks for everyone
 - Between 5:00 p.m. - 6:30 p.m. kitchen is closed to prepare the evening menu (only cakes and drinks selection)!
 - 6:30 p.m. dinner as part of our half-board package (our specialty: plant-based cuisine) in four courses, soup, salad, two different main courses to choose from, dessert; seconds are possible!
 - Eating à la carte: Only possible until 4:30 p.m.!
9. Intolerances: As a vegan hut, lactose intolerance is not a problem for us. We are also happy to cook for guests with gluten intolerances. Unfortunately, we cannot accommodate other allergies due to the limited cooking options in the hut.
11. Dogs are allowed by arrangement if we can offer places in our rooms.
10. Member rates are only possible with a valid AV ID.
11. The hut closes at 10 p.m.
12. There is no publicly accessible WiFi in the hut
13. A cold shower is always available; warm water depends on the sufficient sunlight on our solar panels and may cost €4 for a duration of around 3 minutes.
14. There is no hairdryer or towels, a sleeping bag is mandatory
15. There is no luggage or person transport to the hut

Thank you all and we wish you a nice stay in the mountains and in our hut!

Evelyn, Tom & the hut team